

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu
nieograniczonego na zadanie pod nazwą:

**„Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z terenu Gminy Łącko od właścicieli
nieruchomości zamieszkałych oraz z nieruchomości niezamieszkałych, na których znajdują się
domki letniskowe”.**

Nr postępowania: **ZGK.271.8.2017**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na odbieraniu, transporcie i zagospodarowaniu odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy oraz z nieruchomości niezamieszkałych, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane jedynie przez część roku na cele rekreacyjno - wypoczynkowe na terenie Gminy Łącko z sołectw wymienionych w tabeli poniżej a także z punktu selektywnego zbierania odpadów w sposób zapewniający osiągnięcie wymaganych odpowiednimi przepisami prawa poziomów recyklingu, przygotowanie do ponownego użycia i odzysku innymi metodami oraz ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1289) postanowieniami Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami, przyjętego Uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXV/397/12 z dnia 2 lipca 2012 r. z późn. zm w sprawie uchwalenia Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla Małopolski na lata 2016-2022 z perspektywą do 2030 r. z załącznikami, przepisami Regulaminu utrzymania czystości i porządku w Gminie Łącko przyjętego Uchwałą nr 93/XXXVIII/2017 Rady Gminy Łącko z dnia 29 września 2017 roku, przepisami Uchwały Nr 83/XXV/2016 Rady Gminy Łącko z dnia 26 sierpnia 2016 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz Uchwały Nr 94/XXXVIII/2017 Rady Gminy Łącko z dnia 29 września 2017 r. w sprawie ustalenia ryczałtowej stawki opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dla nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, wykorzystywanych jedynie przez część roku, położonych na terenie Gminy Łącko i innymi przepisami prawa ustawowego i miejscowego.

2. Zakres zamówienia – stosownie do przepisów ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1289) oraz postanowieniami Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Łącko zakres prac obejmuje:

1) odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy oraz z nieruchomości niezamieszkałych, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane jedynie przez część roku na cele rekreacyjno – wypoczynkowe w tym:

- a) zmieszanych niesegregowanych odpadów komunalnych,
- b) odpadów biodegradowalnych, w tym zielonych,
- c) selektywnie gromadzonych odpadów komunalnych,
- d) odpadów wielkogabarytowych, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego,
- e) przeterminowanych leków, odpadów niebezpiecznych,
- f) zużytych opon,
- g) odpadów pochodzących z robót budowlanych i remontów,
- h) popiołów gromadzonych w sposób selektywny.

- 2) zapewnienie przez Wykonawcę worków do gromadzenia odpadów segregowanych,
- 3) odbieranie odpadów komunalnych z PSZOK.

3. Miejsce realizacji zamówienia i liczba mieszkańców

Powierzchnia Gminy Łącko wynosi 132,95 km²

Liczba ludności – 16 596 (według stanu ewidencji statystycznej na dzień 31.10.2017 roku).

Liczba mieszkańców określona na podstawie złożonych deklaracji na dzień 31.10.2017 r. wynosi – 14 557,

Liczba domków letniskowych na dzień 31.10.2017 – 159

Liczba PSZOK – 1

Orientacyjna liczba nieruchomości, z których będą odbierane odpady komunalne:

<i>Lp.</i>	<i>Miejscowość</i>	<i>Liczba nieruchomości (punktów odbioru)</i>	<i>Domki letniskowe</i>
1	BRZYNA	127	-
2	CZARNY POTOK	142	1
3	CZERNIEC	162	8
4	JAZOWSKO	401	16
5	KADCZA	237	1
6	KICZNIA	173	5
7	ŁAZY BRZYŃSKIE	121	2
8	ŁĄCKO	755	36
9	MASZKOWICE	254	6
10	OBIDZA	324	10
11	SZCZEREŻ	111	-
12	WOLA KOSNOWA	153	2
13	WOLA PISKULINA	86	1
14	ZABRZEŻ	287	40
15	ZAGORZYN	216	10
16	ZARZECZE	118	16

4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania w trakcie realizacji zamówienia przepisów prawa, w szczególności takich jak:

- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U z 2016 r., poz. 1829, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1987, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz.U.

- z 2017 r. poz. 1289),
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 519, z późn. zm),
 - ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 881)
 - ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2016 r., poz. 1803),
 - ustawa z dnia 18 lipca 2001 r. - Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1121),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. 2009 r. Nr 104, poz. 868),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów (Dz. U. 2014 r., poz. 1973),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 9 grudnia 2014 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. 2014 r. poz. 1923),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. 2016 r., poz. 2167),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z 17 czerwca 2016 r. w sprawie wzorów sprawozdań o odebranych i zebranych odpadach komunalnych, odebranych nieczystościach ciekłych oraz realizacji zadań z zakresu gospodarki odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2016 r. poz. 934),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 25 maja 2012 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczenia masy tych odpadów (Dz. U. z dnia 18 czerwca 2012 r., poz. 676),
 - postanowieniami Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami, przyjętego uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXV/397/12 z dnia 2 lipca 2012 r. z późn. zm w sprawie uchwalenia Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla Małopolski na lata 2016-2022 z perspektywą do 2030 roku, z załącznikami oraz
 - postanowieniami Regulaminu utrzymania czystości i porządku w Gminie Łącko,
 - a także innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i miejscowego.

5. Wykonawca podczas realizacji zamówienia zapewni osiągnięcie odpowiednich poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami oraz ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania zgodnie z:

- art. 3 ust. 2 pkt.7, art. 3b i art. 3c ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r., poz. 1289),
- rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. 2016 r., poz. 2167),

- rozporządzeniem Ministra Środowiska z 25 maja 2012 r. w sprawie poziomów ograniczania masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania oraz sposobu obliczania poziomu ograniczania masy tych odpadów (Dz. U. z 2012 r. poz. 676),
- postanowieniami Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami, przyjętego uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXV/397/12 z dnia 2 lipca 2012 r. z późn. zm w sprawie uchwalenia Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla Małopolski na lata 2016-2022 z perspektywą do 2030 roku, z załącznikami oraz
- postanowieniami Regulaminu utrzymania czystości i porządku w Gminie Łącko, a także
- innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i miejscowego.

6. Wykonawca w okresie realizacji zamówienia ma obowiązek zagospodarować odebrane odpady komunalne w sposób zapewniający osiągnięcie określonych w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2167) poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku następujących frakcji odpadów:

- papier, metale, tworzywa sztuczne i szkło, co najmniej 30 %,
- inne niż niebezpieczne odpady budowlane i rozbiórkowe, co najmniej 50 %,

Wykonawca w okresie realizacji zamówienia ma obowiązek zagospodarować odebrane odpady komunalne w sposób zapewniający osiągnięcie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazanych do składowania w stosunku do masy tych odpadów wytworzonych w 1995 r. na podstawie Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 25 maja 2012 r. (Dz. U z 2012 r., poz. 676) – do 40 %,

Osiągane przez Wykonawcę poziomy recyklingu, przygotowania do ponownego i odzysku obliczane będą na podstawie wzorów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 14 grudnia 2016 r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2167)

7. Wykonawca zobowiązany będzie do zaopatrzenia właścicieli nieruchomości objętych zamówieniem w worki na odpady segregowane (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 29 grudnia 2016 r. w sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów Dz.U z 2017 poz.19), bez dodatkowej opłaty od właściciela nieruchomości na czas realizacji przedmiotowego zamówienia. **Wykonawca dostarczy worki w ilości po 3 szt. na papier, tworzywa sztuczne i metal, bioodpady oraz szkło do 10 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca będzie zaopatrywał właścicieli nieruchomości w worki w takiej ilości i kolorze w jakiej właściciel nieruchomości oddał z odpadami.**

Szacowana liczba worków do dostarczenia w okresie realizacji zamówienia:

- na tworzywa sztuczne i metal – 98 000 szt.

- na szkło – 22 000 szt.
- na papier – 15 000 szt.
- na bioodpady – 15 000 szt.

8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wyposażenia nieruchomości w odpowiednie worki zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego. Dostarczenie worków na teren wskazanych nieruchomości nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Dotyczy to sytuacji nowych nieruchomości jeżeli pojawią się w trakcie realizacji zamówienia.

Dodatkowo Wykonawca winien dostarczyć do siedziby Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łącku odpowiednią ilość worków każdego rodzaju przed rozpoczęciem wykonywania Usługi na terenie gminy, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego uzupełniania nowych worków na zlecenie Zamawiającego przesłanego za pomocą maila bądź faxu wskazanego w umowie w terminie do dwóch dni roboczych. Szacowana ilość worków na okres realizacji zamówienia:

- na tworzywa sztuczne i metal – 1000 szt.
- na szkło – 600 szt.
- na papier – 500 szt.
- na bioodpady – 600 szt.

9. Wykonawca w terminie podpisania umowy otrzyma od Zamawiającego szczegółowy wykaz nieruchomości, z których odbierane będą stałe odpady komunalne.

10. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wyposażenia Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w 7 kontenerów o pojemności 7 m³:

- 1 kontener- na odpady z tworzyw sztucznych
 - 1 kontener na odpady metalowe,
 - 1 kontener na szkło,
 - 1 kontener- na odpady wielkogabarytowe w tym zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, opony itp.
 - 1 kontener- na odpady biodegradowalne (zielone),
 - 1 kontener - na odpady remontowo-budowlane,
 - 1 kontener – na odpady niesegregowane,
- Dodatkowo Wykonawca dostarczy do PSZOK - 2 pojemniki minimum 60 l na przeterminowane leki i zużyte baterie oraz dwa pojemniki o pojemności min. 1000 l – na odpady problematyczne i niebezpieczne oraz papier.

Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych będzie mieścić się w miejscowości Łącko obok Oczyszczalni ścieków. Punkt będzie dostępny dla właścicieli nieruchomości zamieszkałych na terenie Gminy Łącko przez cały okres trwania umowy w od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 16.00

Na Wykonawcy ciąży obowiązek oznakowania dostarczonych kontenerów oraz pojemników nazwą danej frakcji odpadów oraz opróżnianie ich **w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia** przez Zamawiającego.

Za zawnione szkody w majątku Zamawiającego lub osób trzecich w trakcie odbioru odpadów odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

11. Wykonawca zobowiązany będzie do odbierania odpadów w sposób zapewniający utrzymanie odpowiednich standardów sanitarnych, w szczególności do zapobiegania wysypywaniu się odpadów z pojemników i worków podczas dokonywania odbioru, przeładunku i transportu. Wszelkie zanieczyszczenia powstałe podczas odbioru odpadów Wykonawca winien niezwłocznie uprzątnąć.

12. Zamawiający opracuje i przekaze Wykonawcy w wersji elektronicznej harmonogram obejmujący okres realizacji zamówienia. Harmonogram będzie określać miejsca i daty odbioru poszczególnych frakcji odpadów komunalnych.

Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu i zatwierdzeniu, powinien umieścić niniejszy harmonogram na własnej stronie internetowej i eksponować go przez cały okres realizacji zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do wydrukowania i przekazania niniejszego harmonogramu właścicielom nieruchomości po 1 egzemplarzu dla każdego właściciela (zgodnie z otrzymanym wykazem). Harmonogram obioru odpadów Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do mieszkańców Gminy w terminie **do 10 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy**.

W przypadku nieprzewidzianych okoliczności, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się zmianę terminu odbioru odpadów. Wykonawca odpowiedzialny jest w takim przypadku za bieżące poinformowanie Zamawiającego w sposób określony w umowie oraz właścicieli nieruchomości o zmianie.

13. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia na zgłoszenie Zamawiającego kontenera i odbioru z terenu nieruchomości odpadów budowlanych (dotyczy drobnych robót wykonywanych we własnym zakresie przez właściciela nieruchomości, do 3 m³), oraz odbioru dodatkowych ilości, mebli i innych odpadów wielkogabarytowych z miejsca uzgodnionego z Zamawiającym. Usługi obejmują również poza ustalonym harmonogramem odbiór odpadów na zasadach określonych w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Łącko.

14. Odbiór odpadów w sytuacjach awaryjnych

Za sytuację awaryjną Zamawiający uznaje taką sytuację, której nie mógł przewidzieć, np. pożar, podrzucenie odpadów na teren gminy, powódź, itp.

W sytuacji zaistnienia takiego przypadku Zamawiający powiadomi Wykonawcę o konieczności odbioru odpadów z miejsca wystąpienia sytuacji awaryjnej. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia odpadów w terminie do dwóch dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia konieczności realizacji dodatkowego odbioru przesłanego Wykonawcy przez Zamawiającego, chyba że w tym zgłoszeniu ustalono termin późniejszy. W ramach ww. zgłoszenia Zamawiający może zażądać od Wykonawcy podstawienia kontenerów na odpady.

15. Wykonawca zorganizuje w okresie realizacji zamówienia jeden raz akcję ekologiczną, której celem będzie edukacja młodzieży szkolnej z zakresu segregacji odpadów w 11 placówkach oświatowych łącznie na terenie Gminy Łącko. Akcja połączona będzie z konkursem polegającym na indywidualnym lub grupowym (klasowym) wykonaniu prac plastycznych z nagrodami dla uczestników. Wykonawca określi 3 kategorie prac w których przyzna nagrody za miejsca 1,2,3 oraz po dwa wyróżnienia dla każdej kategorii. Wykonawca ufunduje nagrody rzeczowe (np. sprzęt multimedialny, sprzęt sportowo-turystyczny, wydawnictwa edukacyjne) o łącznej wartości do 1500 PLN brutto (500 PLN brutto dla każdej kategorii). Na potwierdzenie przeprowadzenia akcji edukacyjnej Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający ogłoszenie akcji edukacyjnej z podpisami dyrektorów szkół, zdjęcia wykonanych prac oraz zdjęcia z rozdania nagród.

Wykaz placówek oświatowych w Gminie Łącko:

Zespół Szkolno-Gimnazjalny w Łącku,
Zespół Szkolno-Gimnazjalny w Jazowsku,
Zespół Szkolno-Gimnazjalny w Zagorzynie,
Zespół Szkolno-Przedszkolny im. Ks. Kard. S. Wyszyńskiego w Kadczy,
Zespół Szkolno-Przedszkolny w Czarnym Potoku,
Szkoła Podstawowa w Kiczni,
Szkoła Podstawowa w Maszkowicach,
Szkoła Podstawowa w Obidzy,
Szkoła Podstawowa w Szczereżu,
Szkoła Podstawowa w Zabrzeży,
Szkoła Podstawowa w Zarzeczcu.

16. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia działań mających na celu osiągnięcie wymaganych poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku, a także ograniczania składowania odpadów zielonych ulegających biodegradacji, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2167) poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku następujących frakcji odpadów, tj. papier, metale, tworzywa sztuczne i szkło, oraz innych niż niebezpieczne odpady budowlane i rozbiórkowe w szczególności przez politykę informacyjną i edukacyjną, czyli prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie prawidłowego gospodarowania odpadami komunalnymi, w szczególności w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych. Obowiązek ten będzie realizowany poprzez:

- przeprowadzenie co najmniej raz w okresie trwania umowy akcji promocyjno - informacyjnej obejmującej zasięgiem terytorialnym całą gminę polegającej w szczególności na zamieszczeniu plakatów/ulotek w miejscach użyteczności publicznej, takich jak urzędy, przychodnie lekarskie,

apteki, itp.,

17. Wykonawcę będzie obowiązywał:

- a) Zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszаныmi odpadami komunalnymi odbieranymi od właścicieli nieruchomości.
- b) Zakaz mieszania odpadów zebranych na terenie Gminy Łącko z odpadami zebranymi w innych gminach.
- c) Zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem w trakcie transportu. W przypadku wysypania Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego uprzątnięcia odpadów oraz skutków ich wysypania (zabrudzeń, plam, itd.).
- d) Zakaz mieszania odpadów zebranych na terenie Gminy Łącko z nieruchomości objętych przedmiotem zamówienia z odpadami zebranymi na terenie Gminy Łącko od podmiotów z którymi Wykonawca posiada indywidualne umowy na odbiór odpadów.

18. Wykonawca zobowiązany będzie do monitorowania obowiązku ciążącego na właścicielu nieruchomości w zakresie selektywnego zbierania odpadów komunalnych. W przypadku stwierdzenia, że właściciel nieruchomości nie wywiązuje się z obowiązku w zakresie segregacji odpadów, Wykonawca odbiera odpady jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne. W takim przypadku Wykonawca umieszcza na pozostawionym worku lub pokrywie pojemnika znacznik (np. samoprzylepna kartka) informujący właściciela nieruchomości o otrzymaniu ostrzeżenia za nie przestrzeganie deklarowanego obowiązku segregowania odpadów. Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 2 dni roboczych od dnia zaistnienia opisanej sytuacji do pisemnego lub drogą elektroniczną poinformowania Zamawiającego o niewywiązaniu się z obowiązków segregacji odpadów przez właściciela nieruchomości. Do informacji Wykonawca zobowiązany będzie załączyć dokumentację – nagranie wykonane kamerą znajdującą się na samochodzie odbierającym odpady z nieruchomości i protokół z zaistnienia takiego zdarzenia. Z dokumentacji musi jednoznacznie wynikać, jakiej dotyczy nieruchomości, w jakim dniu i o jakiej godzinie doszło do ustalenia ww. zdarzenia. Ponowna sytuacja dotycząca nie dotrzymania warunków segregacji odpadów skutkować będzie zmianą odpłatności dla właściciela nieruchomości. Wykonawca zamiennie może posłużyć się dokumentacją fotograficzną wykonaną przy pomocy cyfrowego aparatu fotograficznego.

19. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji zgłaszanych przez Zamawiającego reklamacji w terminie zadeklarowanym w formularzu ofertowym. Termin na realizację reklamacji liczony będzie w następujący sposób:

- a) w przypadku zgłoszenia reklamacji do godz. 12:00, bieg terminu na realizację reklamacji rozpoczyna się w dniu jej zgłoszenia,
- b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po godz. 12:00, bieg terminu na realizację reklamacji rozpoczyna się w dniu następnym,

Reklamacje zgłaszane będą przez Zamawiającego drogą mailową, faksem lub pisemnie.

Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania reklamacji w przypadku realizacji przedmiotu zamówienia niezgodnie z umową lub zapisami SIWZ, w szczególności reklamacje mogą dotyczyć:

- a) nieodebrania odpadów z pojemnika lub worka z odpadami z posesji objętych przedmiotem niniejszego zamówienia zgodnie z harmonogramem odbioru odpadów,
- b) braku wyposażenia nieruchomości w worki na odpady gromadzone selektywnie,
- c) braku odpowiedniego oznakowania pojazdów realizujących usługę odbioru odpadów,
- d) nieprzedłożenia przez Wykonawcę dokumentów wymaganych zgodnie z zapisami umowy i SIWZ.

O realizacji reklamacji Wykonawca winien niezwłocznie poinformować Zamawiającego drogą mailową, faksem lub pisemnie. Za termin realizacji reklamacji uznaje się dzień zgłoszenia Zamawiającemu jej wykonania. Za zwłokę w realizacji reklamacji Zamawiający naliczy karę umowną.

W przypadkach określonych w pkt a) i b) powyżej, w ramach realizacji reklamacji Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów lub wyposażenia nieruchomości w worki na odpady, za wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca w terminie przewidzianym na realizację reklamacji wykaże, że zdarzenia te wystąpiły z przyczyn przez niego niezawinionych (np. z powodu niewystawienia pojemnika lub worków z odpadami).

Zamawiający przesyłając Wykonawcy zgłoszenie reklamacji, może wyznaczyć termin na jej realizację dłuższy niż zadeklarowany przez Wykonawcę. W takim przypadku, kary umowne za zwłokę w realizacji reklamacji liczone będą od dnia, w którym upłynął wyznaczony termin.

20. Sposób potwierdzania realizacji usługi i jej rozliczania

1. W ramach dokumentowania usług odbioru i zagospodarowania odpadów z nieruchomości objętych niniejszym zamówieniem, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. elektronicznego ewidencjonowania – poprzez wykorzystanie kodów kreskowych służących do identyfikacji odpadów pochodzących z danej nieruchomości – realizacji każdego pojedynczego odbioru odpadów,
 - b. zapewnienia, aby wszystkie pojazdy wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia były wyposażone w urządzenia monitorujące umożliwiające automatyczne zapisywanie w nieulotnej pamięci: czasu pracy, aktualnej lokalizacji i przebytej drogi pojazdów z rzeczywistym, jednoznacznie wykazanym wykonaniem czynności (załadowanie odpadów, wyładowanie odpadów),
 - c. zapewnienie Zamawiającemu nieprzerwanego dostępu w dowolnym czasie do systemu monitorowania pracy sprzętu, pozwalającego na bieżącą kontrolę pracy sprzętu wykorzystywanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie obejmującym odczyt i analizę danych bezpośrednio z urządzeń monitorujących zamontowanych na sprzęcie, za pośrednictwem sieci komputerowej z komputera bazowego (serwera) oraz codzienne archiwizowanie danych; Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas realizacji umowy w odpowiednie oprogramowanie zainstalowane na stanowiskach komputerowych będących własnością Zamawiającego (co najmniej 1 stanowiska) umożliwiające realizację ww. czynności,

- d. bieżącego prowadzenia ewidencji odpadów odebranych od właścicieli nieruchomości w ramach realizacji umowy, zgodnie z przepisami prawa.
- 2. Pojazdy Wykonawcy w trakcie realizacji usług odbioru odpadów komunalnych realizowanych na rzecz Zamawiającego nie mogą jednocześnie odbierać odpadów komunalnych z nieruchomości, które nie są objęte przedmiotem zamówienia, w szczególności odpadów pochodzących z działalności gospodarczej lub z nieruchomości położonych poza terenem Gminy Łącko.
- 3. Wykonawca realizując zbiórkę odpadów komunalnych z terenów objętych przedmiotem zamówienia, zobowiązany jest do ważenia pojazdów na legalizowanej wadze znajdującej się w Czerńcu na działce nr 1617/10 tj.:
 - a. przed rozpoczęciem zbierania odpadów – „pojazd pusty” – bez obsługi,
 - b. po zakończeniu zbiórki odpadów – „pojazd pełny” - bez obsługi.Z ważenia każdorazowo sporządzany będzie raport wagowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do SIWZ.

W trakcie realizacji usługi, pomiędzy ważeniami („pusty” – „pełny”) pojazdy nie mogą opuszczać terenu Gminy Łącko.
- 4. Rozliczanie usługi odbywało się będzie w cyklu miesięcznym na podstawie łącznej masy poszczególnych rodzajów odpadów komunalnych odebranych z PSZOK i nieruchomości objętych zamówieniem.
- 5. W celu rozliczania z realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej miesięcznych sprawozdań zawierających informacje o:
 - a. ilości i rodzaju odebranych w ramach realizacji umowy odpadów (z podziałem na ich rodzaj) oraz sposobie ich zagospodarowania, wraz ze wskazaniem instalacji, do której zostały przekazane,
 - b. ilości i rodzaju odebranych w ramach realizacji umowy odpadów z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych,
 - c. wskazanie nieruchomości, w których właściciele zbierają odpady komunalne w sposób niezgodny z Regulaminem.
- 6. Podstawą określenia masy dla celów rozliczenia jest zbiorcze zestawienie ilości odebranych odpadów opracowane na podstawie raportów wagowych, o których mowa w pkt 3 z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy ilość poszczególnych rodzajów odpadów przekazanych do instalacji będzie mniejsza niż wynikająca z raportów wagowych, podstawą do rozliczenia będzie ilość odpadów przekazanych do instalacji.
- 7. W związku z wymogami w zakresie sprawozdawczości określonymi w Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. przekazywania Zamawiającemu w wersji papierowej i elektronicznej sprawozdań półrocznych, o których mowa w art. 9n ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach; sprawozdania muszą być sporządzone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 17 czerwca 2016 r. w sprawie wzorów sprawozdań o odebranych

odpadach komunalnych, odebranych nieczystościach ciekłych oraz realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2016 poz. 934); w przypadku zmiany ww. przepisów Wykonawca sporządza sprawozdania zgodne z wzorami obowiązującymi na dzień ich przekazania. W przypadku wykazania przez Wykonawcę w sprawozdaniu odpadów z PSZOK łącznie z odpadami z nieruchomości zamieszkałych, wówczas w sprawozdaniu powinna znaleźć się adnotacja o ilości i rodzaju odpadów z PSZOK. Odpady wykazane w sprawozdaniu powinny być rozbite na grupy z PSZOK oraz pozostałe zgodnie z raportami wagowymi i KPO.

- b. przekazywania Zamawiającemu wszelkich danych i informacji dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia, które będą niezbędne do sporządzenia rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi, o którym mowa w art. 9q ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach;
- c. przekazywania Zamawiającemu kart przekazania odpadów do regionalnych instalacji do przetwarzania odpadów lub do instalacji zastępczych albo do instalacji do odbioru odpadów selektywnie zebranych – zgodnie z obowiązującymi wzorami (Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów).

8. Zamawiający przekaże Wykonawcy czytniki kodów kreskowych. Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego skanowania kodów kreskowych z worków lub pojemników i przesyłania na koniec miesiąca raportów z odczytów lub dostarczenia czytników Zamawiającemu w celu skanowania danych. W przypadku ich uszkodzenia nie zawnionego przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie przekaże czytniki do Zamawiającego w celu ich naprawy.

21. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia odpadów na własny koszt do instalacji przewidzianej do zastępczej obsługi w przypadku awarii regionalnej instalacji.

22. Jako załączniki do faktury miesięcznej Wykonawca załączy raporty wagowe oraz karty przekazania odpadów uwzględniające datę, kod, rodzaj, wagę przekazanych odpadów komunalnych do RIPOK lub w szczególnych przypadkach do instalacji zastępczej przewidzianej do obsługi regionu zgodnie z Wojewódzkim Planem Gospodarki Odpadami. Karty przekazania odpadów, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą jednoznacznie stwierdzać, że odpady pochodzą z terenu Gminy Łącko.

23. Instalacja do jakiej mogą trafić odpady:

Odpady zebrane od właścicieli nieruchomości i PSZOK z terenu Gminy Łącko Wykonawca zobowiązany będzie zagospodarować (odbiór, transport, poddanie odzyskowi lub unieszkodliwianiu) zgodnie z Wojewódzkim Planem Gospodarki Odpadami, co oznacza, że zebrane na terenie Gminy Łącko odpady komunalne mogą trafić do wskazanego w Planie RIPOK lub instalacji zastępczej przewidzianej w Wojewódzkim Planie Gospodarki Odpadami. W przypadku frakcji odpadów selektywnie zebranych w ramach zagospodarowania odpadów, Wykonawca zobowiązany będzie do ich przekazania do instalacji odzysku unieszkodliwiania, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2012

r. o odpadach (Dz. U. z 2016 r. poz. 1987, z późn. zm.)

24. Rodzaj, częstotliwość i sposób odbioru stałych odpadów komunalnych:

24.1. Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne (kod 200301).

Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne zbierane będą do worków, pojemników ustawionych przez właścicieli nieruchomości w miejscach przy drogach publicznych. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego sczytywania kodów kreskowych z każdego worka, pojemnika odbieranych odpadów. Wykonawca odbiera od właścicieli nieruchomości zamieszkałych każdą ilość niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych.

- 1) W zabudowie wiejskiej domy jednorodzinne częstotliwość wywozu przez Wykonawcę niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych – **raz w miesiącu**
- 2) W zabudowie wiejskiej domy wielorodzinne – Łącko 512, Obidza 265, Jazowsko 191, Jazowsko 205, częstotliwość wywozu przez Wykonawcę niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych – **co 2 tygodnie**
- 3) Osiedle Romskie - częstotliwość wywozu przez Wykonawcę odpadów komunalnych – **nie rzadziej niż co dwa tygodnie lecz nie częściej niż jeden raz w tygodniu, 24 godziny od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub e-mail**
- 4) **PSZOK** - częstotliwość wywozu przez Wykonawcę segregowanych odpadów komunalnych – **24 godziny od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub e-mail.**
- 5) Z nieruchomości niezamieszkałych, na których znajdują się domy letniskowe – raz w miesiącu, zgodnie z harmonogramem zbiórki odpadów zmieszanych dla danej miejscowości.

24.2. Selektywnie zbierane odpady komunalne

Selektywna zbiórka odpadów komunalnych odbywać się będzie do worków, o jakich mowa w Regulaminie utrzymania czystości i porządku w gminie. Worki do zbiórki odpadów muszą posiadać oznaczenie określające rodzaj gromadzonego odpadu oraz dane Wykonawcy. Podczas odbioru odpadów Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego sczytywania kodów kreskowych z każdego worka, pojemnika.

- 1) Częstotliwość odbierania przez Wykonawcę selektywnie zebranych odpadów – **raz w miesiącu** (worki koloru **brązowego** – odpady ulegające biodegradacji, w tym odpady zielone, worki koloru **zielonego** – szkło, worki koloru **żółtego** – tworzywa sztuczne i metale, worek koloru **niebieskiego** – makulatura).
- 2) W zabudowie wiejskiej domy wielorodzinne – Łącko 512, Obidza 265, Jazowsko 191, Jazowsko 205, częstotliwość wywozu przez Wykonawcę segregowanych odpadów komunalnych – **co 2 tygodnie, po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego lub e-mail.**
- 3) Osiedle Romskie - częstotliwość wywozu przez Wykonawcę segregowanych odpadów komunalnych – **nie rzadziej niż co dwa tygodnie lecz nie częściej niż jeden raz w tygodniu, 24 godziny od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub e-mail.**
- 4) **PSZOK** - częstotliwość wywozu przez Wykonawcę segregowanych odpadów komunalnych – **24 godziny od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub e-mail.**
- 5) Z nieruchomości niezamieszkałych, na których znajdują się domy letniskowe – raz w miesiącu, zgodnie z harmonogramem zbiórki selektywnie zebranych odpadów dla danej

miejsowości.

24.3. Częstotliwość odbierania pozostałych selektywnie zbieranych odpadów od właścicieli wszystkich nieruchomości.

- 1) meble i odpady wielkogabarytowe, - w formie „wystawek” odbierane będą przez Wykonawcę raz w okresie trwania umowy w miesiącu kwietniu w terminie zaproponowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego;
- 2) odpady budowlane i rozbiórkowe będą zbierane do pojemników, kontenerów o poj. do 3 m³ po wcześniejszym zgłoszeniu i uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 3) sprzęt elektryczny i elektroniczny, AGD, RTV odbierany będzie razem z odpadami wielkogabarytowymi.
- 4) popioły odbierane będą przez Wykonawcę razem z odpadami zmieszanymi.

24.4. Standardy sanitarne dotyczące wykonywania zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia uwzględniając zapisy ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2016 r. poz. 1987, z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r. poz. 122), rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2009 Nr 104, poz. 868), Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Łącko.

24.5. Sposób gromadzenia odpadów.

Do gromadzenia odpadów stosuje się:

- 1) Do zbierania niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych oraz popiołów gromadzonych w sposób selektywny mogą być stosowane worki 120 l lub pojemniki o pojemności: 120 l., 240 l., 1100 l. W worki lub pojemniki właściciele nieruchomości zaopatrują się we własnym zakresie.
- 2) Wykonawca każdą nieruchomość wyposaża w komplet worków do selektywnego zbierania odpadów. Każdy z worków musi mieć pojemności minimum 120 l. W przypadku worków na szkło i metale dopuszcza się worki o pojemności 60-80 l. Wszystkie worki powinny charakteryzować się odpowiednią wytrzymałością mechaniczną i winny posiadać napisy z danymi Wykonawcy oraz nazwą odbieranej frakcji.

Worki do zbierania stałych odpadów komunalnych powinny być oznaczone zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Środowiska z sprawie szczegółowego sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów, tj.:

1. worek koloru żółtego do zbierania tworzyw sztucznych i metali, z napisem: „METALE I TWORZYWA SZTUCZNE”.
2. worek koloru niebieskiego do zbierania makulatury z napisem: „PAPIER”
3. worek koloru zielonego do zbierania opakowań szklanych z napisem: „SZKŁO”
4. worek koloru brązowego do zbierania odpadów ulegających biodegradacji, odpadów zielonych z napisem: „BIO”

24.6. Sprzęt techniczny:

Wykonawca zobowiązany będzie realizować zamówienie przy wykorzystaniu minimum sprzętu, o jakim mowa w **5.3.2** (wykaz sprzętu, którym winien dysponować Wykonawca – załącznik nr 8 do SIWZ). Samochody te powinny być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiającego trwałe zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postoju oraz czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów.

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bieżący monitoring pojazdów aktualnie obsługujących teren Gminy **poprzez dostęp do odpowiedniego systemu** (minimum dla dwóch stanowisk).

W zakresie utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń należy zapewnić, aby urządzenia te utrzymane były we właściwym stanie technicznym i sanitarnym. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów podczas ich magazynowania, przeładunku a także transportu. Pojazdy i urządzenia muszą być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego.

25. Szacunkowe ilości odpadów

Dla potrzeb złożenia oferty Zamawiający szacuje ilości odpadów, jakie Wykonawca będzie zobowiązany odebrać z nieruchomości objętych przedmiotem zamówienia:

Rodzaj odpadu	Ilość [Mg]
zmieszane, niesegregowane odpady komunalne	1315
odpady biodegradowalne, w tym zielone	11
selektywnie gromadzone odpady komunalne	190
odpady wielkogabarytowe, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	112
przeterminowane leki, odpady niebezpieczne	1
zużyte opony	9
odpady pochodzące z robót budowlanych i remontów	11
popioły gromadzony w sposób selektywny	25